

TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Polgártársunk!

Nagy örömünkre szolgál, hogy a Miniszterelnökség és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal lehetőséget biztosított arra, hogy 2019. augusztus és szeptember hónapban – **INGYENES pénzügyi segítségnyújtás** céljából – a kormányablakbusz segítségével és a helyben működő települési ügysegédek révén - eljuthatunk Önhöz és az alábbi szolgáltatásainkat kínálhatjuk a



miskolci irodájának munkatársai és a Magyar Nemzeti Bank alkalmazottai által:

1. általános tanácsadás pénzügyekben minden témában
2. segítségnyújtás meglévő pénzügyi problémák megoldásában
3. állampolgári bejelentés a Magyar Nemzeti Bank részére – segítség a megírásban, a bejelentés átvétele és továbbítása a címzetthez
4. fennálló jogvita rendezéséhez a Pénzügyi Békéltető Testülethez történő eljutás segítése, kérelemnyomtatvány kitöltésének segítése, átvétele, eljuttatása
5. tájékoztatás és oktatás bármely pénzügyi témában

Miskolci irodánk ezzel párhuzamosan folyamatosan áll rendelkezésre, elérhetőségei az alábbiak:

Cím: **3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 2. I. em. 10.**

Tel.: 30/487-3609

E-mail: miskolc@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00

Szerda: 10:00-16:00

Csütörtök: 8:00-14:00

Ha pénzügyi döntés előtt áll és a megfontolt választáshoz hiteles, pártatlan tanácsra van szüksége, fizetési nehézségekre keres megoldást vagy egyszerűen csak szeretne kiigazodni a pénzügyi útvesztőkben, forduljon bizalommal munkatársunkhoz!

Bármilyen pénzügyi témáról van szó, személyes segítség kérhető attól a kollégától, aki a kormányablak busz segítségével eljut az Ön településére.

A **Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát** ettől függetlenül is bármikor megkeresheti személyesen: **1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)**

Személyes ügyélfogadás:

Hétfő:	8 - 18
Kedd:	8 - 17
Szerda:	10 - 17
Csütörtök:	8 - 17
Péntek:	8 - 15

E-mailben: info@mnb.hu

Postai úton: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777

Telefonon: 06-40-203-776

Ha egy konkrét pénzügyi probléma már fennáll, érdemes megkeresni a Pénzügyi Békéltető Testületet a Budapest. XIII. kerület Váci út 76. (Capital Square Irodaház), ahol ingyenes jogvitamegoldás érhető el. És hogy hogyan lehet idáig eljutni, azt szintén megtudhatja tanácsadónktól, a kormányablak busz elviszi őt Önhöz augusztusban és szeptemberben.

A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉPÜLETE, EGY TÁRGYALÓJA ÉS AZ ÜGYFÉLVÁRÓ



Ha megadja adatait és kitölti nekünk vagy a települési ügysegédeknek az alábbi kérdőívet, akkor megtudjuk, hogy miben lehetünk a segítségére. A kitöltött kérdőív alapján megkeressük Önt és rendelkezésre állunk bármely pénzügyi témában!