

SZAKMAI PROGRAM

a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (II.7.) SZCSM rendelet 5/A. § (1) bekezdése alapján

A szolgáltatás megnevezése:	SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
Szolgáltató megnevezése:	Halmaj, Kiskinizs Községek Önkormányzatainak Intézményfenntartó Társulása
Szolgáltató székhelye:	3842 Halmaj, Kossuth út 1.
A szolgáltatás formája:	Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás (alapszolgáltatás)
Ellátási terület:	Halmaj, Kiskinizs községek közigazgatási területe

1. A szolgáltatás célja, feladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott kötelező alapszolgáltatás – étkeztetés, ezen belül ebéd – biztosítása.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociális rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

2. A megvalósítani kíván program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek tevékenységek leírása

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében fő étkezésenként legalább napi egyszeri meleg ételt (ebédet) kell biztosítani.

Az étkeztetés igénybevételéről az élelmezésvezető az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 4. számú melléklete szerinti igénybevételi naplót vezet, valamint elektronikus úton, napi jelentést teljesít a központi adatbázisba.

A főzőkonyhán a HACCP élelmiszer minőségbiztosítási rendszer szerint történik az ebéd kiosztása.

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja:

A településeken a következő intézményekkel tartjuk a kapcsolatot:

- Rendőrséggel,
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal
- Halmaji Közös Önkormányzati Hivatallal,
- Kiskinizs Községi Önkormányzattal.

Kapcsolattartás módja, gyakorisága: személyesen, telefonon, üzenet átadással, szükség szerint

4. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Mindkét településre jellemző az elvándorlás, ez az itt élő idős emberek életét is nagymértékben befolyásolja, mert a szülők egyedül maradtak, távol vannak a családjuktól, sokan élnek egyedül. Az idős emberek többségében kis nyugdíjból élnek, ezért jellemző a helytelen táplálkozás, mely egészségi állapotukat is negatív irányban befolyásolja.

A településeinken élő idős emberek jellemzői:

- kedvezőtlen anyagi helyzet,
- helytelen táplálkozás,
- magányosság, társtalanság,
- fizikai, szellemi hanyatlás,
- érzelmi és anyagi biztonság hiánya,
- család hiánya,
- elszigetelődés a külvilágtól,
- önértékelés csökkenése,
- rossz szociális körülmények,
- alacsony iskolai végzettség.

Az étkezésben részesülők száma éves átlagban 40-50 fő. Az ellátottak nagyobb része időskorú, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem tudja önmaga számára a napi meleg ebédet megfőzni. 50 éven aluli személy részére igényelt ellátás nem jellemző.

5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

- Az ellátást Halmaj, Kiskinizs Községek Önkormányzatainak Intézményfenntartó Társulása (továbbiakban: Társulás) fenntartásában lévő intézmény által, az ellátásra jogszabályban előírt, továbbá a tevékenységre vonatkozó egyéb feltételek betartása mellett biztosítja.
- Az ellátás döntés-előkészítési, nyilvántartási, adatszolgáltatási, tájékoztatási feladatait a Halmaji Közös Önkormányzati Hivatal látja el.
- A napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosítása – a Társulás fenntartásában lévő, működési engedéllyel rendelkező Halmaji Kastély Óvoda Petőfi Sándor Községi Ház és Könyvtár Konyhájából történik.
- Az ebéd házhoz szállításáról Halmaj és Kiskinizs községek önkormányzata gondoskodik.
- A szolgáltatás formája: személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatás: étkeztetés. A szolgáltatásnyújtás (az ebéd kiszolgálásának) helye: Halmaji Kastély Óvoda, Petőfi Sándor Községi Ház és Könyvtár konyhája (étterme), Halmaj Fő út 17.
- A szolgáltatás rendszeressége: munkanapokon biztosított ellátás. Az ellátást egész évben keresztül folyamatosan, szombat, vasárnap és ünnepnapok kivételével lehet igénybe venni.
- Az ellátás formája: étkeztetés napi nyersanyagnorma alapján (normál étkezés)

- Az ellátás igénybe vehető:
 - helyben fogyasztással,
 - az étel elvitelével,
 - lakásra szállítással.
- Az ellátott a saját, megfelelően tisztántartott ételhordó edényében viszi el az ételadagot 11³⁰-14⁰⁰ óra között,
- Kiszállítással, a szociális segítő erre a célra átalakított kerékpárral, az ellátottak lakására szállítja az ebédet 11³⁰-14⁰⁰ óra között.

Kiskinizs Községi Önkormányzat a településről igényelt szociális ebédet falugondnoki gépjárművel történő házhozszállítással oldja meg:

- melynek keretében az önkormányzat gépjárművével az ellátottak lakására szállítják az ebédet 12-14 óra között.

6. Az ellátás igénybevételének módja

- Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelem beterjesztésekor csatolni kell a 9/1999.(XI.24.) SZCSM. rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot és a jogosultsági feltételeket igazoló iratokat is.
- A kérelem benyújtásának helye: Halmaji Közös Önkormányzati Hivatal, Halmaj Kossuth út 1.
- A kérelemről átruházott hatáskörben a polgármester dönt.
- Az ellátás igénybevételnek megkezdésekor a polgármester az igénybevevővel, illetve a törvényes képviselővel megállapodást köt.
- Jogorvoslati szerv: Halmaj Községi Önkormányzat Képviselő-testülete, Halmaj Kossuth út 1.

Az ellátás kezdő napja:

- a kérelem alapján a szolgáltatás nyújtásáról rendelkező határozatban megjelölt időpont.

Az ellátás megszűnésének napja:

- A Halmaj Községi Önkormányzathoz benyújtott az ellátás lemondásáról szóló nyilatkozattal, a lemondást követő második naptól,
- a szociális rászorultság megszűnése esetén, az étkeztetést hivatalból megszüntető határozatban megjelölt időpontban.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az önkormányzat honlapján kerül közzétételre:

- a Társulási Tanács által jóváhagyott szakmai program,
- az önkormányzat szociális ellátások helyi szabályairól szóló rendelete,
- az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó nyomtatvány

A Halmaji Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélszolgálatán kerül közzétételre:

- a kérelem benyújtásával kapcsolatos tájékoztató
- kérelemnyomtatvány
- ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége

Az ellátottat írásban kell tájékoztatni:

- amennyiben a szolgáltatás lényeges körülményeiben változás történik, az ezt megelőző 15 napig,
- az intézményi, illetve személyi térítési díj változásáról.

- Az igénybevevő a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, javaslatát, kérését, kifogását, panaszát stb. a polgármesterhez írásban vagy szóban nyújthatja be. Szóbeli benyújtás esetén jegyzőkönyvet kell készíteni. A beadványról a Társulási Tanácsot a legközelebbi ülésen kell tájékoztatni.

- Az igénybevevő írásban közvetlenül a Társulási Tanácshoz is fordulhat.
- Társulási Tanács a beadvány alapján kialakított álláspontját, vagy elrendelt intézkedését tartalmazó érdemi választ az elnök az ülést követő 10 napon belül köteles megküldeni.

8. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

- Az étkeztetés alapszolgáltatást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybevett ellátáshoz kapcsolódó, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.
- A szociális szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.
- A szolgáltatást oly módon kell biztosítani, amely figyelemmel kell, hogy legyen az ellátást igénybevevőket megillető, alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Nem köti a titoktartás a szolgáltatót, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi.
- Az ellátottak a polgármester döntéseivel szemben fellebbezéssel élhetnek.

Az ellátottjogi képviselő:

- segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő jogainak gyakorlásában,
- jogosult az intézmény működési területére belépni, vonatkozó iratokba betekinteni, szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni.
- Az ellátott jogi képviselő nevét, elérhetőségét az intézményben mindenki számára jól látható helyen ki kell függeszteni.

Speciális jogok:

- Fogyatékos személy esetében jogai érvényesülésének érdekében akadálymentes környezet biztosítása.
- Az ellátottat érintő, legfontosabb információhoz és adatokhoz történő hozzáférés biztosítása.

A személyes gondoskodást végzők jogainak védelme:

- A személyes gondoskodást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A személyes gondoskodást végzők kötelezettsége:

- Munkájukat legjobb tudásuk szerint végezni,
- a szociális munka etikai kódexének betartása,
- A szociális munkát végzők az általános adatvédelmi szabályokon túl is kötelesek biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését. A szociális munkát végzők az ellátottak kiszolgáltatott helyzetével nem élhetnek vissza, munkájuk során a segítségnyújtás a döntő.

A szakmai program melléklete:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C.§ (1) bekezdése szerint kötetendő megállapodás tervezete.

Halmaj, 2013. október 15.

Tóth József sk.
elnök

Orosz Miklósné sk.
alelnök